

## ALGEMENE VOORWAARDEN CARE FOR COFFEE

### Artikel 1: Algemeen

#### Definities

Care for Coffee: Care for Coffee B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen.

Contractspartij: de wederpartij van Care for Coffee: de klant waarmee Care for Coffee haar overeenkomst sluit zijnde een rechtspersoon of natuurlijk persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Care for Coffee bij verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Elektronische overeenkomst: een overeenkomst die via elektronische weg tot stand komt.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

1. Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de uitvoering daarvan, ook als u een bestelling plaatst via onze webshop. Deze algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als contractspartij.
2. Care for Coffee is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd aan de Wierdensestraat 25 in Nijverdal. E-mail: [info@careforcoffee.nl](mailto:info@careforcoffee.nl).
3. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Care for Coffee zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. De overeenkomst tussen wederpartij en Care for Coffee komt pas tot stand door de schriftelijke bevestiging van Care for Coffee van de opdracht. De overeenkomst gaat in op de datum die is bepaald in de daartoe strekkende overeenkomst(en) tussen Care for Coffee en de contractspartij en wordt aangegaan voor de daarin genoemde periode.

### Artikel 2: Prijzen en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting en andere kostprijsverhogende heffingen en belastingen. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren kunnen aan de wederpartij worden doorberekend.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de wederpartij de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling als hiervoor bedoeld is de wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Care for Coffee is vereist.

3. Indien de wederpartij het verschuldigde factuurbedrag niet binnen 14 dagen voldoet, is hij/zij, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling nodig is, derhalve van rechtswege, in verzuim en gebreke. In dat geval is de contractspartij de volledige hoofdsom, inhoudende alle resterende maandtermijnen, aan Care for Coffee verschuldigd alsmede de wettelijke (handels)rente over het niet- betaalde gedeelte van de hoofdsom van de vervaldag tot de dag der algehele voldoening. Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, direct opeisbaar.
4. In geval de wederpartij in verzuim is met de volledige betaling van de door Care for Coffee gefactureerde bedragen dan is de wederpartij aan Care for Coffee (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
  - a) Voor zover de wederpartij niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Care for Coffee aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de wederpartij wordt voldaan.
  - b) Voor zover de wederpartij handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt Care for Coffee in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
5. Care for Coffee verzorgt de incasso; de contractspartij is gehouden rechtstreeks aan Care for Coffee te betalen. De Care for Coffee betalingsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst. Indien contractspartij niet binnen de betalingstermijnen uit de algemene voorwaarden van Care for Coffee betaalt, is Care for Coffee gerechtigd om incasso maatregelen te nemen. De bijkomende incasso kosten brengt Care for Coffee, conform haar algemene voorwaarden, bij contractspartij in rekening.

### **Artikel 3: Ontbinding**

1. Care for Coffee is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de contractspartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel aanvraag daartoe wordt ingediend, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren, of anderszins blijkt geeft insolvabel te zijn.

2. Indien de wederpartij na schriftelijke aanmaning volhardt in de non-betaling, dan wel, na schriftelijke aanmaning, weigert medewerking te verlenen aan alsnog levering op een normale werkdag (binnen normale werktijden) binnen 14 dagen na bedoelde schriftelijke aanmaning, is Care for Coffee, gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen. In dat geval is de klant aan Care for Coffee, tevens bij wege van schadevergoeding, betaling van het totale contract bedrag verschuldigd zijnde alle nog resterende termijnen en eventueel andere reeds afgenomen/bestelde goederen, te vermeerderen met de wettelijke rente daarover vanaf de dag der ontbinding.

#### **Artikel 4: Plaatsing automaten en levering producten**

1. De overeengekomen plaats van bestemming van de automaten dient een geschikte plaats te zijn en bij de levering c.q. plaatsing vrij te zijn van overtollige materialen, planten, kasten e.d. Op de overeengekomen plaats dient een wateraansluiting aanwezig te zijn. Indien niet aan deze bepaling is voldaan op het moment van plaatsing van de automaten, zijn de kosten voor het verrichten van deze (extra) werkzaamheden voor rekening van de contractspartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien contractspartij niet aanwezig is op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip op het overeengekomen afleveradres, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk om te komen tot aflevering, word(en) het aangekochte product c.q. de aangekochte producten niet geleverd. Het transport en de montage worden dan opnieuw ingepland. De extra kosten die hiermee gepaard gaan (€ 200,-) dienen te worden voldaan voor (de opnieuw geplande) aflevering. In dit kader wordt tevens verwezen naar het bepaalde in artikel 3.2.
2. Het is de contractspartij in geen geval toegestaan de gehuurde automaten te verplaatsen of daaraan iets te wijzigen (instellingen). Herstelkosten die hieruit voortvloeien zullen in rekening worden gebracht bij de contractspartij. De automaten en aanverwante artikelen worden op de overeengekomen plaats geleverd, gemonteerd en aangesloten.
3. De contractspartij zal met betrekking tot de automaten slechts de van Care for Coffee afkomstige ingrediënten en nevenartikelen gebruiken. Zulks ter voorkoming van storing. Indien de overeenkomst afloopt, wordt beëindigd of wordt ontbonden, is Care for Coffee gerechtigd de automaten en de aanverwante producten terstond terug te nemen. Er worden meerkosten in rekening gebracht wanneer de contractspartij afwijkt in afname op basis van de overeengekomen cliqs per week, zoals in de overeenkomst is uiteengezet.
4. De contractspartij is verplicht er zorg voor te dragen, dat de gehuurde automaat/automaten en andere zaken bij terugname daarvan in de staat verkeren waarin de wederpartij deze heeft ontvangen behoudens slijtage als gevolg van normaal gebruik. Herstelkosten worden in rekening gebracht.
5. Care for Coffee is gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen aan de automaat of gelijksoortige nieuwe of een gereviseerde automaat te plaatsen ter vervanging van een eerder geplaatste automaat.

6. Bij een bestelling via de webshop ontvangt de wederpartij na online bestelling een bevestiging van deze bestelling per mail. Na ontvangst van betaling heeft de contractspartij bij een online bestelling tot 14 dagen na ontvangst het recht van herroeping indien de contractspartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. De contractspartij is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na aflevering te inspecteren. Care for Coffee is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de contractspartij. Indien het door Care for Coffee geleverde product en/of geleverde producten gebrekkig is en/of zijn, is de aansprakelijkheid jegens de contractspartij beperkt tot maximaal € 2500,-.
2. Care for Coffee is nooit aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de contractspartij van het geleverde product.
3. Care for Coffee is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik of niet naleving van de gebruiksaanwijzing, noch voor schade als gevolg van reparaties en/of onderdelen, montage welke niet door Care for Coffee zijn uitgevoerd. Care for Coffee heeft zich betreffende de door haarzelf geproduceerde producten deugdelijk verzekerd. Ten aanzien van deze schade reikt de aansprakelijkheid van Care for Coffee niet verder dan tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, zo nodig te vermeerderen met het eventuele bedrag dat Care for Coffee aan eigen risico heeft conform haar verzekeringspolis.

#### **Artikel 6: Reclamaties**

1. De contractspartij dient bij levering van het product en/of de producten het alsdan geleverde te controleren op zichtbare gebreken en na te gaan of het geleverde met de overeenkomst overeenstemt.
2. Reclamaties over zichtbare gebreken en/of niet-conforme levering dienen uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk te geschieden. Alle reclamaties, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopssom van het gebrekkige/niet-conforme gedeelte van de bestelling.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Care for Coffee kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan de schuld van Care for Coffee en ook niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Care for Coffee komt. Onder overmacht worden mede begrepen alle problemen als gevolg van het gebruik van internet, waaronder begrepen doch niet limitatief verminderingen van informatie, vertragingen, ontoegankelijkheid van de webwinkel en/of website van Care for Coffee en/of andere storingen.
2. In een geval van overmacht zal Care for Coffee de Contractspartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en berichten of levering nog mogelijk is en zo ja binnen welke termijn.

3. Terzake van het reeds door Care for Coffee uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de Contractspartij tot betaling gehouden.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van Care for Coffee tot aan het moment waarop de contractspartij voor alle vorderingen uit enige met Care for Coffee gesloten overeenkomst door Care for Coffee volledig is gekweten. Alle goederen kunnen, ongeacht de staat waarin deze verkeren of de wijze waarop deze verwerkt zijn, terstond door Care for Coffee worden teruggevorderd c.q. teruggenomen indien de contractspartij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of Care for Coffee aanleiding heeft aan te nemen dat de contractspartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen (hetgeen in ieder geval het geval is wanneer de contractspartij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel aanvraag daartoe wordt ingediend, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren, of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn).

De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de contractspartij in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten**

Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van Care for Coffee en de contractspartij dient het aangeboden als strikt persoonlijk en vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd het geoffreerde met derden te bespreken, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Care for Coffee.

#### **Artikel 10: Privacy en verwerking persoonsgegevens**

1. Alle persoonlijke gegevens die de contractspartij verstrekt aan Care for Coffee ten behoeve van het contract worden met respect behandeld en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Iedere contractspartij verklaart in de overeenkomst vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig met de verwerking van zijn persoonsgegevens in de zin van de AVG in te stemmen en zijn of haar nadrukkelijke toestemming aan Care for Coffee te geven voor de verwerking van die gegevens door Care for Coffee.

#### **Artikel 11: Geschillen**

1. Alle geschillen, ook die slechts als zodanig door een der partijen wordt ervaren, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
2. Op elke overeenkomst tussen Care for Coffee en de klant is bij uitsluiting van elk ander recht uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling treden partijen in overleg om een bepaling overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.